

Actualización 5.0.0.0 - Diciembre 2025

Detalles de la actualización

En este manual e presentamos un listado de las actualizaciones, da clic en el tema que desees visualizar para ir directo al tema.

- ***Don Bujía (Asesor de Mantenimiento IA)***
- ***Íconos OK CAR***
- ***Consulta de citas***
- ***Calendario de citas en OK CAR Web***
- ***Existencias en OK CAR Web***
- ***Buscar por clave de régimen fiscal***

Don Bujía

Don Bujía es tu nuevo asistente virtual que revolucionará los procesos de tu taller. Ahora, al recepcionar vehículos, puedes preguntar a Don Bujía para obtener diagnósticos y consejos de mantenimiento del vehículo que estas recibiendo.

Diagnóstico

Tomando en cuenta:

- Marca, modelo y año del vehículo
- El odómetro
- Observaciones de recepción

Don Bujía te dará:

- Información relevante de las posibles causas y soluciones a los problemas redactados en la caja de Observaciones.

Consejos

Tomando en cuenta:

- Marca, modelo y año del vehículo
- El odómetro

Don Bujía te dará:

- Recomendaciones de revisión para el vehículo.
- Cambios recomendados según kilometraje



Diagnóstico por Don Bujía


Esta función esta disponible en tu portal OK CAR Web.

OK CAR Web



Técnicos

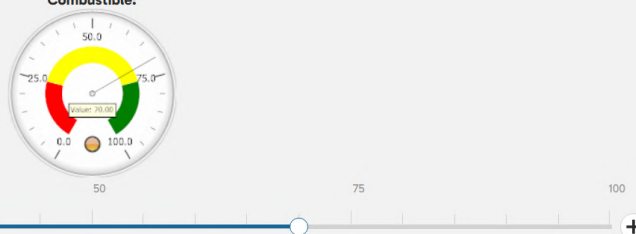
Al momento de iniciar una orden de servicio, llena la información inicial del vehículo. Ahora encontrarás un botón nuevo **Diagnóstico - Don Bujía**.

Orden de Servicio 


Ciente:
Nombre: MARCO ORELLANA
Vehículo: 2020 CHEVROLET AVEO
Placas: GTX-1234
Odómetro: 160,000

Odómetro: 161,121	Medio de Contacto: RECOMENDADO	Fecha Recepción: 09/12/2025 13:44
Dado de Seguridad: SI	Refacciones Usadas: SI	Objetos de Valor: NINGUNO

Combustible:



Observación:
Ruido elevado al encender el vehículo, cuesta trabajo acelerar.

Diagnóstico 

Procesar **Cancelar**

NOTA: Es importante que tengas redactado los problemas del vehículo en el campo de Observación para que Don Bujía te de una respuesta completa.

Diagnóstico



Al hacer clic en este botón, cargará una pantalla del lado derecho. Don Bujía te dará una valoración del vehículo tomando en cuenta esta información:

Observaciones de recepción (Ej: Ruido elevado al encender el vehículo)

Marca, modelo y año del vehículo (Ej: Dodge Durango 2020)

Odómetro - Kilometraje (Ej: 91,221 km)

NOTA: Don Bujía es un asistente de Inteligencia Artificial, por lo que es importante verificar sus respuestas.

Consejos por Don Bujía

Esta función esta disponible en tu portal OK CAR Web y en tu sistema de escritorio.

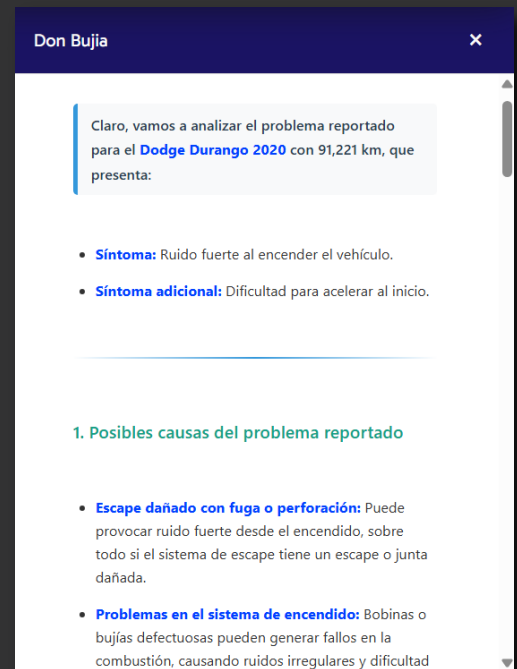
OK CAR Web



Técnicos

Puedes encontrar a Don Bujía al momento de cargar conceptos a tu orden de servicio, y al momento de calificar los puntos de revisión.

Carga de conceptos



Orden de Servicio

Seleccione los productos y/o servicios.

Ciente:

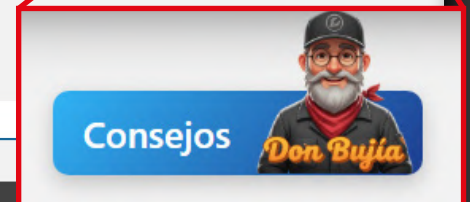
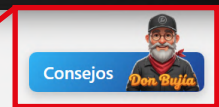
Nombre: MARCO LOPEZ RUIZ
Vehículo: 2019 FAW CA1010
Placas: FWE5678
Odómetro: 140,005

Categoría:

Clave:

Concepto:

Clave	Descripción	Precio	ESTADO
Sin datos para mostrar			



Puntos de Revisión

Orden de Servicio: 9429


AUTO FAW CA1010 2019 FWE5678


Observaciones:

Ruido elevado al encender, cuesta trabajo acelerar.

Guardar Captura

Cancelar Captura

Consejos 

Consejos 

DESCRIPCIÓN

Grupo:

PUNTOS DE LUBRICACION

RECEPCION FRENTE

RECEPCION LATERAL DEBERCHO

COMENTARIOS

FOTOS

Al hacer clic en **Consejos**, cargará una pantalla del lado derecho. Don Bujía te dará recomendaciones de revisión y mantenimiento según el kilometraje y modelo del vehículo.

Al final de las recomendaciones puedes encontrar una tabla resumida de estas recomendaciones.

Resumen rápido (intervalos principales)		
Componente	Intervalo de revisión (km)	Intervalo de cambio (km)
Bujías	30.000	60.000
Aceite motor	10.000	10.000
Aceite transmisión	40.000	80.000
Banda alternador/motor	20.000	60.000
Filtro aire	10.000	20.000
Filtro gasolina	-	40.000
Frenos	10.000	Pastillas: ~30.000-50.000
Amortiguadores	40.000	80.000

Don bujía ×

Recomendaciones de Revisión y Mantenimiento para FAW CA1010 2019 (Kilometraje: 141,211 km)

- Bujías**
 - Revisión:** Cada 30,000 km.
 - Cambio:** Reemplazar cada 60,000 km o si presentan desgaste o depósitos.
- Aceite de Transmisión**
 - Revisión:** Cada 40,000 km.
 - Cambio:** Cada 80,000 km o según síntomas de desgaste (dificultad para cambiar marchas, ruidos).
- Aceite de Motor**
 - Cambio:** Cada 10,000 km o 6 meses, lo que ocurra primero.
 - Filtro de aceite:** Cambiar con el aceite.
- Batería**
 - Revisión:** Cada 6 meses.
 - Cambio:** Cada 3-4 años o si no mantiene carga.

NOTA: Don Bujía es un asistente de Inteligencia Artificial, por lo que es importante verificar sus respuestas.

Control de Patios



Orden de Servicio



Puedes encontrar a Don Bujía al momento de calificar los puntos de revisión en tu botón de Orden de Servicio.

Orden de Servicio

Folio: 09429 Moneda: M.N. Tipo Cambio: 1.00 Medio de Contacto: FACEBOOK Folio Interno: OS-756

Fecha: 09/12/2025 16:51
Entrega: 09/12/2025 16:34

Vehículo: AUTO FAW CA1010 2019 FWE5678 ROJO 141,211 KM

Odómetro: 141,211

Dado de Seguridad: SI

Refacciones usadas: NO

Combustible: 0

Objetos de valor: NINGUNO

Observaciones: Ruidoso

Consejos

Consejos

Don Bujía

Unidad Medida	Precio Unitario	Descuento	Precio Neto
(L4 1.... PIEZA	\$3,232.76	0.00%	\$3,232.76
	0		

Sub-Total: \$3,232.76
Descuentos: \$0.00
I.V.A.: \$517.24
Total: \$3,750.00
Anticipo: \$0.00
Total Anticipos: \$0.00

Usuario: Administrador

Generar Orden de Compra con servicios
 Cancelada

Orden de Compra Terminar Imprimir/E-mail Guardar Cancelar

Al hacer clic en **Consejos**, cargará una nueva ventana. Don Bujía te dará recomendaciones de revisión y mantenimiento según el kilometraje y modelo del vehículo.

Al final de las recomendaciones puedes encontrar un resumen de esta información.

Resumen Rápido

- **Aceite motor:** cada 10,000 km
- **Bujías:** cada 60,000 - 100,000 km
- **Aceite transmisión:** cada 60,000 - 80,000 km
- **Filtros:** aire (30,000 km), gasolina (60,000 km)
- **Frenos:** pastillas (30,000 - 40,000 km), discos (80,000 - 100,000 km)
- **Correas / bandas:** revisar cada 30,000 km, cambiar entre 90,000 - 120,000 km

Asesor de Mantenimiento

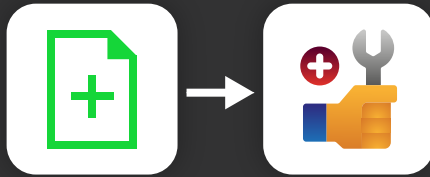
Recomendaciones de Revisión para BMW Serie 5 2019 (Kilometraje: 1,326,705 km)

- 1. Bujías**
 - **Intervalo de cambio:** Cada 60,000 - 100,000 km
 - **Recomendación:** Revisar condiciones cada 30,000 km debido al alto kilometraje.
 - **Nota:** Cambiar si hay fallas en encendido o pérdida de potencia.
- 2. Aceite de Transmisión**
 - **Intervalo de cambio:** Cada 60,000 - 80,000 km
 - **Recomendación:** Dado el alto kilometraje, cambiar inmediatamente si no se ha hecho, luego cada 60,000 km.
- 3. Aceite de Motor**
 - **Intervalo de cambio:** Cada 10,000 - 15,000 km o

NOTA: Don Bujía es un asistente de Inteligencia Artificial, por lo que es importante verificar sus respuestas.

Íconos OK CAR

Hemos renovado tu interfaz de OK CAR con nuevos íconos para dar una experiencia más sencilla e intuitiva.



Nuevo Servicio



Estados de Cuenta

NOTA: Los ubicación de los íconos y su funcionamiento no ha cambiado, podrás seguir encontrando tus íconos en el mismo orden y ubicación.

A continuación podrás observar el ejemplo de esta actualización con algunos módulos:

Control de Patios



Operaciones Clientes



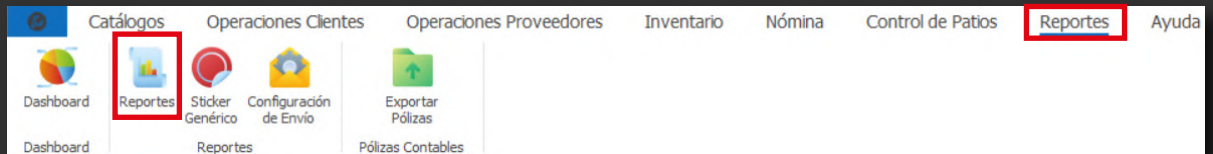
Consulta de citas

Ahora puedes consultar tus citas agendadas durante el día y 7 días posteriores, esto en tu icono de Reportes.

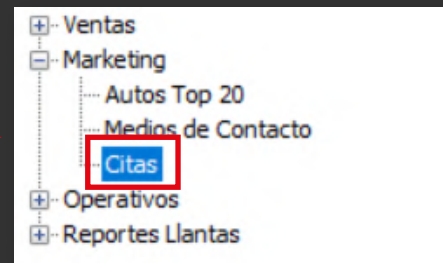
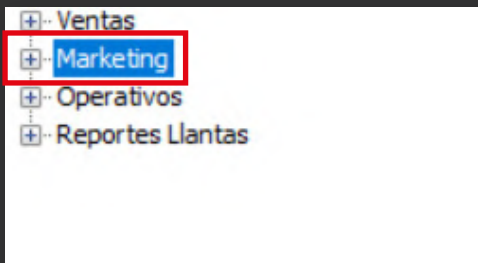
Reportes



Reportes



En la nueva pestaña, da clic en **Marketing**, y después, da clic en **Citas**.



En la nueva pantalla, selecciona las sucursales que desees visualizar, y llena la casilla de combinado si desees ver la información de todas tus sucursales seleccionadas en un solo reporte.

Citas

(Seleccionar Todos)
 DEMO
 Refaccionaria
 XENON

Aceptar
Cancelar

Combinado

Imprimir

Una vez hayas configurado los detalles de tu reporte, da clic en **Imprimir**.

Citas

DEMO, Refaccionaria, XENON Combinado

Imprimir

Cliente	Vehiculo	Fecha Inicio	Fecha Fin
DEMO			
JESUS CAZARES	AMC AMK 2020 - TXL-123-P	10/12/2025 12:30:00 p. m.	10/12/2025 01:00:00 p. m.
ZULEIMA HERNANDEZ FIGUEROA	TOYOTA RAV4 0 - YSL-845-A	10/12/2025 01:30:00 p. m.	10/12/2025 02:00:00 p. m.
ADRIAN URIBE	CHEVROLET AVEO 2002 - PLK0987	10/12/2025 02:30:00 p. m.	10/12/2025 03:00:00 p. m.
DANIEL GONZALEZ	FORD FIESTA 2018 - UMN107H	10/12/2025 03:30:00 p. m.	10/12/2025 04:00:00 p. m.
JOEL RUIZ QUINTANA	AUDI A4 2020 - DHK-123-N	11/12/2025 10:00:00 a. m.	11/12/2025 10:30:00 a. m.
MARCO ROSAS	BMW SERIES 5 2019 - TXE1234	11/12/2025 11:00:00 a. m.	11/12/2025 11:30:00 a. m.
PATRICIA ARELLANO	GMC SONOMA 2020 - GRO-789-P	11/12/2025 12:00:00 p. m.	11/12/2025 12:30:00 p. m.
GUSTAVO GARCIA PEREZ	BENTLEY ARNAGE 2023 - NUJLSWO	11/12/2025 01:00:00 p. m.	11/12/2025 01:30:00 p. m.
XENON			
ELEMENT FLEET MANAGEMENT	CHEVROLET AVEO 2019 - JY87654	11/12/2025 11:30:00 a. m.	11/12/2025 12:00:00 p. m.
ELEMENT FLEET MANAGEMENT	AM GENERAL HUMMER 2024 - UH765	12/12/2025 05:00:00 p. m.	12/12/2025 05:30:00 p. m.
JUANITO PEREZ	BUGATTI DIVO 2022 - UKL873	15/12/2025 11:30:00 a. m.	15/12/2025 12:00:00 p. m.

Calendario de citas en OK CAR Web

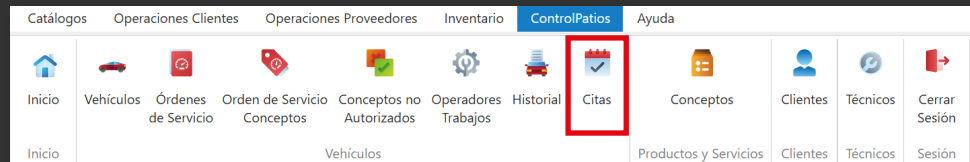
OK CAR Web

Ahora puedes visualizar tus citas desde tu OK CAR Web con el nuevo ícono **Citas** añadido recientemente.

Control de Patios



Citas



En este apartado, aparecerá un calendario, el cual contiene las citas que tienes agendadas. Puedes personalizar la vista de tu calendario con las opciones que aparecen en la parte superior derecha de tu calendario.

Sucursal:
XENON

noviembre de 2025 – enero de 2026

Day Work Week Week **Month** Agenda

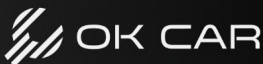
domingo	lunes	martes	miércoles	jueves	viernes	sábado
30 de noviembre	1 de diciembre	2	3	4	5	6
	02:30 p. m. 03:00 p. m. CHEVROLET AVEO 2019 - GTX4595	01:30 p. m. 02:00 p. m. NA NA 2016 - ABCD123	10:00 a. m. 10:30 a. m. FIAT UNO 2009 - NUMEC		11:00 a. m. 11:30 a. m. FIAT PANDA 2005 - MMMM	09:00 a. m. 09:30 a. m. 0 - MMS94845 11:30 a. m. 12:00 p. m. FORD FIESTA 2023 - UKJ98765
7	8	9	10	11	12	13
	10:30 a. m. 11:00 a. m. BUGATTI DIVO 2022 - UKLA873			11:30 a. m. 12:00 p. m. CHEVROLET AVEO 2019 - JY876554	05:00 p. m. 05:30 p. m. AM GENERAL HUMMER 2024 - UHY765	
14	15	16	17	18	19	20
	11:30 a. m. 12:00 p. m. BUGATTI DIVO 2022 - UKLA873					

NOTA: En este apartado solo se pueden visualizar las citas, no se puede agendar. Para poder agendar, es necesario hacerlo desde el sistema de escritorio o tu cliente puede agendarlo desde su aplicación móvil OK CAR.

Existencias en OK CAR Web

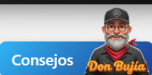
Ahora al momento de cargar productos en tus órdenes de servicio, puedes observar la existencia de cada producto.

Se ha añadido una columna de **Existencia** para visualizar mejor esta información.

Orden de Servicio 

Seleccione los productos y/o servicios.

Ciente:
Nombre: SEBASTIAN RODRIGUEZ
Vehículo: 2020 DODGE DURANGO
Placas: SR2021
Odómetro: 89,563



Categoría: Clave: Concepto:

Clave	Descripción	Precio	Existencia
<input type="checkbox"/> FRA CA146	FILTRO	\$75.54	16
<input type="checkbox"/> AUT 1118	BUJIA	\$239.89	15
<input type="checkbox"/> FRA PH25	FILTRO ACEITE	\$64.03	15

Existencia ↓

16
15
15

NOTA: Solamente los productos cuentan con existencia. Por lo que los servicios aparecerán con esta fila en blanco.

Puedes cambiar el orden de tus conceptos dando clic en la columna, de esta forma, podrás observar los productos con más existencias primero, o los productos con menos existencias primero según lo necesites.

Mayor a menor ↓

Existencia	↓
34	
28	
27	
20	
19	

Menor a mayor ↑

Existencia	↑
2	
4	
5	
5	
6	

Buscar por clave de régimen fiscal

Ahora al dar de alta un nuevo cliente, puedes seleccionar el régimen fiscal de forma más rápida y sencilla.

Control de Patios



Nuevo Cliente



En la nueva ventana, llena la información de tu cliente.
En el campo de Régimen Fiscal, redacta la clave que desees registrar.

Cientes

General | Datos Adicionales | Direcciones de Embarque | Comentarios | Impuestos Locales

Cliente: Validador QR

Razón Social: MARIO HERNÁNDEZ TRUJILLO

RFC: XAXX010101000 Cuenta Contable:

País: MÉXICO Código Postal: 76090

Estado: Querétaro Ciudad: Querétaro

Colonia: Colinas del Cimatario Localidad:

Calle: CERRO 12 No. Ext: 244 No. Int:

Teléfono: 4421548796 Móvil:

Contacto: MARIO

E-mail: mario@correo.com

Uso CFDI: Gastos en general

Régimen Fiscal: 612 - Régimen de las Personas Físicas con Actividades Empresariales y Profesionales

Forma de Pago: Límite de Crédito: \$0.00

No. Cta. Pago: Días de Crédito: 0

Listas de Precios: Flotilla taxis/ubers, LISTA CON... Lista Predeterminada:

Vendedor: Crédito Flotilla

Activo

Aceptar Cancelar

Al redactar la clave, el sistema identificará el régimen fiscal que corresponde, y completará de forma automática el régimen fiscal en el campo.